

# ヒューマンエラー

## ■ 目的

現代の重大事故について、60~80%はヒューマンエラーが原因とされている。しかも、ヒューマンエラーは人間が持っている特性であり、ヒューマンエラーを起こす人の特性を理解し、その特性に合わせた改善が重要となる。ものづくりの進化の過程では、ヒューマンエラーを無くすための多くの知恵が生み出されており、本コースでは、その知恵を活かした7つの改善ステップを学ぶ。初歩的要因分析から始め、「環境の不備」、「標準の不備」、「教育訓練の不備」への対策、そして、ベテランの慣れからくるミスの要因分析、「思い込みのミス」、「うっかりミス」、「確認ミス」、「使命の取り違いミス」の4つの観点の対策を学ぶことにより、ヒューマンエラーZEROの実現を目指す。

## ■ 講師

平田 康浩

1974年に松下電器産業(株)(現:パナソニック(株))に入社し、電化(ホームアプライアンス)事業に従事。生産技術の専門家として、生産システム、ITシステム、工法開発等数々の成果を上げた。1998年からは、人材開発カンパニーの「ものづくり研修センター」に所属し、IEや生産革新の研修をはじめとする人材育成研修の再構築に尽力した。同時に、パナソニックグループの海外生産拠点で現場の実践指導にあたった。同社モノづくり成果発表会で2つの金メダル獲得。



家として、生産システム、ITシステム、工法開発等数々の成果を上げた。1998年からは、人材開発カンパニーの「ものづくり研修センター」に所属し、IEや生産革新の研修をはじめとする人材育成研修の再構築に尽力した。同時に、パナソニックグループの海外生産拠点で現場の実践指導にあたった。同社モノづくり成果発表会で2つの金メダル獲得。

## ■ 時間

2022年5月 24-26 日(3日間)  
09:00~12:00 午前  
13:30~16:30 午後

## ■ 授業料

3,800,000 VND/人  
(含む教材費及び休憩時の飲み物)

## ■ 詳細なお問合せは

Mr. Đức, Ms. Phương  
Hotline: 038.869.8610  
Tel: (028) 3512 2151  
Fax: (028) 3512 2150  
Email: bchcmc@vjcc.org.vn

## ■ 対象者

全産業分野の、主として中小企業の経営者、中間管理職、現場の管理監督者

## ■ 内容

日程	課目(時間)	テーマ備
Ⅲ 一 級	ヒューマンエラーはなぜ発生するか	<ul style="list-style-type: none"> <li>HEの実態と要因</li> <li>HEを起こす人の特性</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>HEを起こす人の特性</li> <li>日常生活のヒューマンエラー演習</li> </ul>
Ⅲ 二 級	ヒューマンエラーの特徴と対策の考え方	<ul style="list-style-type: none"> <li>HEの序論</li> <li>慣れミスの対策</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>関連図によるヒューマンエラー原因追究演習</li> </ul>
Ⅲ 三 級	ヒューマンエラー改善7つのステップ	<ul style="list-style-type: none"> <li>1st Step: 作業環境整備</li> <li>2nd Step: 作業の標準化</li> <li>3rd Step: エルゴノミックス</li> <li>4th Step: エラープルーフ化改善</li> <li>...</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>エラープルーフ化改善演習</li> </ul>

## ■ 使用言語

講師: 日本語  
通訳: 日本語 -> ベトナム語

## ■ 場所

ZOOM ONLINE