

ĐÀO TẠO VÀ PHÁT TRIỂN KỸ NĂNG NHÂN VIÊN THÔNG QUA HUẤN LUYỆN VÀ HƯỚNG DẪN LÀM VIỆC

■ GIẢNG VIÊN

Ông **Sugihara Junichi**

- Trên 10 năm kinh nghiệm với tư cách là chuyên gia về phát triển nguồn nhân lực, kiểm soát chất lượng; chuyên gia về kinh doanh cho các quốc gia mới nổi.



- Đã tham gia vào nhiều dự án trên cả 2 cương vị là nhà thầu và nhà tư vấn ở Nhật Bản, Ấn Độ, Việt Nam, Indonesia, Trung Quốc, Chile, Peru, v.v.

■ THỜI GIAN

7, 8 & 9/12/2021 (3 ngày)

Sáng : 9:00 ~ 12:00

Chiều : 13:30 ~ 16:30

■ HỌC PHÍ

3.800.000 VNĐ/ học viên

Giảm 3% cho nhóm 3 học viên

Giảm 5% cho nhóm 5 học viên

Giảm 10% cho nhóm 10 học viên

■ NGÔN NGỮ

Tiếng Nhật có phiên dịch sang tiếng Việt.

■ LIÊN HỆ

Ms. Thùy, Mr. Đức, Mr.Quang

Tel: (028) 3512 2151

Fax: (028) 3512 2150

Email: bc@vjchcmc.org.vn

Web: www.vjchcmc.org.vn

■ ĐỐI TƯỢNG

Trưởng nhóm, giám sát viên, quản lý của doanh nghiệp, những người có cấp dưới của riêng mình.

■ NỘI DUNG

Ngày 1	Giới thiệu Động lực Giao tiếp	<ul style="list-style-type: none"> • Giải thích mục đích, nội dung khóa đào tạo • Tính cần thiết xây dựng đội nhóm • Lý thuyết về động lực • Tính đa dạng của động lực • Giao tiếp trong đội nhóm
	Huấn luyện (Coaching)	<ul style="list-style-type: none"> • Tính cần thiết của huấn luyện • Định nghĩa huấn luyện • Huấn luyện nhân viên hiệu quả • Nguyên tắc huấn luyện
Ngày 2	Quá trình Coaching	<ul style="list-style-type: none"> • Mô hình GROW <ul style="list-style-type: none"> » Goal (thiết lập mục tiêu) » Reality (đánh giá thực trạng công việc) » Option (đề xuất giải pháp) » Will (hun đúc ý chí và kế hoạch hành động)
	Kỹ năng Coaching	<ul style="list-style-type: none"> • 3 nguyên tắc (song phương, liên tục, đối ứng) • 7 kỹ năng giao tiếp (lắng nghe, pacing – đồng hành, đặt câu hỏi, xác nhận, phản hồi, đề xuất, yêu cầu)
Ngày 3	Quá trình, kỹ năng hướng dẫn công việc	<ul style="list-style-type: none"> • Khái niệm TWI (Training Within Industry) • TWI-JI (Job Instruction); (Cách hướng dẫn công việc, sự chuẩn bị trước khi hướng dẫn) • Tính cần thiết của OJT theo kế hoạch
	Kế hoạch hành động	<ul style="list-style-type: none"> • Phân tích sự khác biệt của cách huấn luyện và chỉ đạo công việc hiện nay. • Công việc cần làm để xóa bỏ sự khác biệt • Lập thời gian biểu • Tóm tắt những nội dung chính • Trả lời câu hỏi của học viên

Lưu ý: Học viên sẽ học tập trung tại VJCC-HCMC dưới sự hướng dẫn của giảng viên từ bên Nhật qua Zoom.

■ ĐỊA ĐIỂM

Học online trực tuyến qua Zoom.

