

VJCC

Vietnam - Japan
Institute for Human
Resources Development

Khoá học online

Dịch vụ khách hàng THEO PHONG CÁCH NHẬT BẢN - OMOTENASHI

Thời gian: 9-11/8/2021

GIẢNG VIÊN: Chuyên gia SUGAYA Masami

Hơn 30 năm kinh nghiệm quản lý trong hãng Hàng không Nhật Bản – JAL ở các lĩnh vực:

- Quản lý chất lượng dịch vụ an toàn khách hàng
- Đào tạo và tuyển dụng nhân viên, điều phối nhân lực
- Phụ trách bộ phận phục vụ khách VIP như Thủ tướng, Thiên Hoàng và các thành viên Hoàng tộc.

HỌC PHÍ

- 3.800.000 VNĐ/người
- Giảm 5% cho nhóm trên 5 học viên
- Giảm 8% cho nhóm trên 10 học viên

NỘI DUNG KHÓA HỌC

- Bản chất của dịch vụ khách hàng và tiếp cận khách hàng
- Dịch vụ, chăm sóc khách hàng và Omotenashi
- Việc chăm sóc khách hàng của Việt Nam và Omotenashi của Nhật Bản
- Phát triển nguồn nhân lực và chất lượng mối quan hệ
- Lập kế hoạch hành động cho từng cá nhân


ĐỐI TƯỢNG

- Cán bộ quản lý, phụ trách nhân sự

HÀ NỘI

 www.vjcc.com.vn

 daotaodoanhnghiep@vjcc.org.vn

 Điện thoại: 024-3775-1278 (110/117)



Viện VJCC, Đại học Ngoại Thương,
91 Chùa Láng, Đống Đa, Hà Nội



Hotline: 096-291-9746

HỒ CHÍ MINH

 www.vjcc.com.vn

 bc@vjccmc.org.vn

 Điện thoại: 028-3512-2151



Phân viện VJCC HCM:
15 Đường D5, Phường 25,
Quận Bình Thạnh, TP Hồ Chí Minh