



QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO CHUẨN NHẬT BẢN

STT	Thời gian	Chuyên đề	Chuyên gia	Nội dung
1	13/07/2021	Giới thiệu chương trình	Chuyên gia Nhật Bản từ: Hiệp hội kỹ sư và khoa học Nhật Bản (JUSE)	<ul style="list-style-type: none"> • QLCL Nhật Bản: lịch sử và quá trình phát triển • QLCL là gì / Bản chất của QC / Vì sao QC cần thiết
2	23/07/2021	Xây dựng nền tảng sản xuất	Chuyên gia Nhật Bản từ: - Tập đoàn Mitani Sangyo Co.,Ltd - Tổ chức JEFF Corporation	<ul style="list-style-type: none"> • Yếu tố quan trọng nhất đối với hệ thống QLCL là gì? • Các yếu tố cần thiết để quản trị tinh thần
3	13/08/2021	Chủ nghĩa Tam Hiện (3 GEN)	Chuyên gia Nhật Bản từ: - Tập đoàn Mitani Sangyo Co.,Ltd - Tổ chức JEFF Corporation	<ul style="list-style-type: none"> • Phân tích vấn đề dựa trên: Hiện trường, hiện vật, hiện thực • Đào tạo năng lực lãnh đạo để tạo sự hòa hợp trong tổ chức • Cách bắt chuyện hiệu quả và cải thiện tinh thần nhân viên
4	22/10/2021	Vai trò của chủ nghĩa tam hiện trong việc tái hiện lỗi	Chuyên gia Nhật Bản từ: - Hiệp hội kỹ sư và khoa học Nhật Bản (JUSE) - Tập đoàn Mitani Sangyo Co.,Ltd	<ul style="list-style-type: none"> • Dựa trên “Hiện trường, hiện vật, hiện thực” để tái hiện trạng thái phát sinh lỗi và phân tích nguyên nhân • Hoạt động cải tiến là gì (giải quyết vấn đề) • Câu chuyện QC: Vấn đề là gì? Các bước giải quyết vấn đề về chất lượng
5	12/11/2021	Trình tự cải tiến và cách hiện thị hóa	Chuyên gia Nhật Bản từ: - Tập đoàn Mitani Sangyo Co.,Ltd - Tổ chức JEFF Corporation	<ul style="list-style-type: none"> • Xác định rõ mục đích của hoạt động CẢI TIẾN • Các bước thực hiện cải tiến và phương pháp hiển thị hóa nội dung hoạt động • Đào tạo tinh thần giải quyết vấn đề (kỹ thuật dẫn dắt từ những vấn đề khó khăn đến lý tưởng của nhóm)
6	14/01/2022	Duy trì chu trình cải tiến	Chuyên gia Nhật Bản từ: - Hiệp hội kỹ sư và khoa học Nhật Bản (JUSE) - Tập đoàn Mitani Sangyo Co.,Ltd	<ul style="list-style-type: none"> • Duy trì chu trình PDCA để nâng cao hoạt động cải tiến • Duy trì cải tiến qua sự thống nhất vấn đề từ tập thể • 7 công cụ QC (biểu đồ Pareto, biểu đồ nhân quả) • 7 công cụ QC mới (biểu đồ cây, biểu đồ quan hệ, biểu đồ tương đồng, biểu đồ ma trận)
7	04/03/2022	Trình tự cải tiến để đạt trạng thái mong muốn	Chuyên gia Nhật Bản từ Tập đoàn Mitani Sangyo Co.,Ltd	<ul style="list-style-type: none"> • Thực hành các bước cải tiến cụ thể để đạt được trạng thái mong muốn • Xác định và hiển thị hóa vấn đề từ các hiện tượng chất lượng
8	13/05/2022	Xử lý lỗi và ngăn ngừa tái phát	Tập đoàn Mitani Sangyo Co.,Ltd	<ul style="list-style-type: none"> • Phân biệt xử lý lỗi và ngăn ngừa tái phát • Giải quyết vấn đề gốc rễ để ngăn ngừa tái phát
9	22/07/2022	Thiết lập đề tài và phương pháp đánh giá cho hoạt động tiếp theo	Tập đoàn Mitani Sangyo Co.,Ltd	<ul style="list-style-type: none"> • Đánh giá qua phân tích lý do đạt và không đạt mục tiêu • Từ kết quả đánh giá thiết lập đề tài và mục tiêu tiếp theo, thực hiện chu trình cải tiến PDCA • Nhìn lại nội dung học tập, chia sẻ kết quả thực hiện, các ví dụ thành công và thất bại.