



# KHÓA HỌC KINH DOANH

## GIÁM ĐỐC SẢN XUẤT CHUYÊN NGHIỆP

### Professional Production Director- PPD 18

Sau khi tham dự các khoá đào tạo của VJCC, đội ngũ lãnh đạo, quản lý doanh nghiệp trong các lĩnh vực sản xuất công nghiệp đã có sự thay đổi nhận thức về sứ mạng, tầm nhìn của doanh nghiệp. Đa số các doanh nghiệp đã có những cải cách, đổi mới trong tổ chức sản xuất, quản trị kinh doanh. Hơn thế nữa, tinh thần kinh doanh Nhật Bản lấy uy tín, chất lượng và hướng đến sự phát triển bền vững, nhân văn trong quản trị đã được lan tỏa sâu rộng và tiếp tục đi xa hơn trong cộng đồng doanh nghiệp Việt Nam. Sự phát triển của các doanh nghiệp Việt Nam như Tập đoàn Hoàng Gia, Công ty Cát Vạn Lợi, Công ty Vinastar, Công ty BMC, Công ty Tiến Thịnh, Công ty Nam Weldcom, ... là minh chứng rõ ràng nhất cho sự thành công của các chương trình đào tạo trong Dự án VJCC, tạo dựng nên thương hiệu VJCC trong cộng đồng các doanh nghiệp Việt Nam và Nhật Bản.

#### ★ Đối tượng:

- Giám đốc nhà máy, giám đốc sản xuất, quản đốc phân xưởng.
- Các lãnh đạo, nhà quản trị muốn có tư duy tổng quát về QLXS.
- Giám đốc điều hành doanh nghiệp CEO muốn thấu hiểu nhà máy, việc vận hành SX, thấu hiểu công việc của công nhân viên.
- Cán bộ kỹ thuật, công nghệ, R&D muốn hiểu hơn về quy trình SX và các giá trị gia tăng trong sản xuất.
- Cả nhân mong muốn phát triển năng lực bản thân, nâng cao trình độ để thăng tiến trong công việc.

#### ★ Đăng ký:

Học viên có thể đăng ký tham gia toàn bộ khóa học hoặc từng chuyên đề  
 Đăng ký toàn khóa học: Trước ngày 20 /4/ 2023  
 Đăng ký từng chuyên đề: 5 ngày trước ngày bắt đầu học

#### ★ Thời gian:

Thời lượng khóa học: 36 buổi (120 giờ)  
 Từ tháng 5/ 2023 đến tháng 10/ 2023  
 Sáng: 9g00 – 12g00; Chiều: 13g30 – 16g30

#### ★ Học phí:

Toàn khóa: **21.660.000 VND/học viên** (đã được hỗ trợ theo Dự án VJCC, giảm 5% mỗi chuyên đề)  
 Theo chuyên đề: **3.800.000 VND/ học viên.**

(Học phí đã bao gồm các chi phí về hoá đơn tài chính, tài liệu học tập và các công cụ thực hành, teabreak)

Một số ưu đãi học phí khác, tổng ưu đãi mỗi học viên **không quá 10%:**

- + **Giảm giá 5%** khi công ty có cán bộ quản lý đã tham gia học chương trình Keiejuku tại VJCC
- + **Giảm giá 5%** khi công ty cử 5 học viên tham gia
- + **Giảm giá 10%** khi công ty cử từ 10 học viên trở lên tham gia



Liên hệ:  
 Bộ phận Khóa học kinh doanh  
 Mr. Đức / Mr. Thịnh  
 Điện thoại: 028-35122151  
 Hotline: 038.869.8610  
 Email: bchcmc@vjchcmc.org.vn

Địa điểm học:  
 Phân Viện Phát Triển Nguồn nhân lực Việt Nam - Nhật Bản  
 VJCC - HCMC, số 15, đường D5, phường 25, Quận Bình Thạnh, Tp.HCM.  
 Website: [www.vjchcmc.org.vn](http://www.vjchcmc.org.vn)  
[www.vjcc.org.vn](http://www.vjcc.org.vn)

Chuyên Đề	Nội Dung	Giảng Viên
<p><b>Chuyên đề 1:</b> <b>Hoạt động quản lý sản xuất tinh gọn</b> <b>04-06/ 5/2023</b> <b>(3 ngày)</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Giới thiệu về sản xuất tinh gọn                     <ul style="list-style-type: none"> <li>Triết lý Toyota</li> <li>Tinh gọn là gì?</li> <li>Ngôi nhà quản lý tinh gọn</li> </ul> </li> <li>Khái niệm và các nguyên tắc của sản xuất tinh gọn                     <ul style="list-style-type: none"> <li>7 loại lãng phí trong sản xuất</li> <li>4 nguyên tắc cải tiến</li> <li>5 nguyên tắc tinh gọn:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Định rõ giá trị</li> <li>+ Xác định chuỗi giá trị</li> <li>+ Làm cho dòng chảy giá trị liên tục</li> <li>+ Hãy để khách hàng kéo giá trị</li> <li>+ Theo đuổi sự hoàn hảo</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>Các phương pháp và công cụ của sản xuất tinh gọn                     <ul style="list-style-type: none"> <li>Nền tảng các công cụ và phương pháp:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>+ 4M</li> <li>+ 5S</li> <li>+ Quản lý trực quan</li> <li>+ TPM</li> <li>- Tiêu chuẩn hóa:                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Quy trình vận thành tiêu chuẩn SOP</li> <li>+ Cân bằng chuyên Heijunka</li> <li>- Just in time:   <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Hệ thống kéo</li> <li>+ Dòng chảy liên tục</li> <li>+ Nhịp sản xuất</li> <li>+ Chuyển đổi nhanh</li> <li>+ Đa năng hóa công việc</li> </ul> </li> <li>- Tự động hóa với tư duy con người (Jidoka):   <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Chất lượng tại nguồn</li> <li>+ 4 bước Jidoka</li> <li>+ Hệ thống chống sai lỗi Poka-Yoke</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>Các bước giải quyết vấn đề</li> </ul> </li> <li>Sự tham gia của mọi người                     <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hệ thống kiến nghị</li> <li>- Hoạt động cải tiến nhóm nhỏ QCC</li> <li>- Quản lý chính sách</li> </ul> </li> </ul> </li> </ol>	 <p><b>Mr. Trần Hữu Anh Tuấn</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kỹ sư cơ khí, thông thạo Tiếng Nhật, tu nghiệp Quản lý chất lượng tại Nhật Bản. Quản lý nhà máy Nhật Bản: 12 năm (9 năm Giám đốc nhà máy)</li> <li>- Chuyên gia về Quản trị chất lượng, tư vấn xây dựng hệ thống QLCL, tái cấu trúc nhà máy. Ban tư vấn hệ thống chất lượng của Bureau Veritas</li> <li>- Thành viên hội chất lượng TP.HCM.</li> <li>- Giảng viên chuyên nghiệp về Quản trị chất lượng, đánh giá nội bộ ISO9001/ ISO14001/ OHSAS18001, nâng cao năng lực quản lý sản xuất, 7 Công cụ quản lý chất lượng, xử lý khiếu nại khách hàng, 7 Công cụ cải tiến sản xuất IE, quản lý trực quan 5S, kỹ năng làm việc hiệu quả - Horenso, cải tiến hiện trường Kaizen</li> </ul>
<p><b>Chuyên đề 2:</b> <b>5S &amp; Kaizen</b> <b>15-17/ 5/2023</b> <b>(3 ngày)</b></p>	<p>Tầm quan trọng của 5S</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phân tích nguyên nhân gây cản trở hoạt động 5S</li> <li>- Định nghĩa 5S:                     <ul style="list-style-type: none"> <li>Sàng lọc, Sắp xếp, Sạch sẽ, Sẵn sàng, Sản sàng</li> </ul> </li> <li>- Chẩn đoán tình hình 5S tại nhà máy</li> <li>- Xóa bỏ lãng phí với 2S: Sàng lọc, Sắp xếp</li> <li>- Lãng phí tại hiện trường là gì?</li> <li>- Các loại lãng phí                     <ul style="list-style-type: none"> <li>* Thực hành</li> <li>- Ứng dụng 3S (Sàng lọc, Sắp xếp, Sạch sẽ) để cải tiến thiết bị, loại bỏ phế phẩm.</li> <li>- Thực hành vệ sinh (Sạch sẽ)</li> <li>- Mục đích làm sạch                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vệ sinh đồng thời</li> <li>- Vệ sinh thiết bị</li> <li>- Đặc trưng của hoạt động quản lý trực quan</li> </ul> </li> <li>- Giới thiệu ví dụ điển hình về phương pháp quản lý trực quan thông qua 5S.</li> <li>* Thảo luận nhóm về phương thức triển khai 5S tại DN.</li> </ul> </li> </ul>	 <p><b>Mr. HIRATA Yasuhiro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chủ tịch Hội đồng quản trị kiêm tư vấn viên Công ty Dream Realizer- chuyên cung cấp dịch vụ tư vấn sản xuất và cải tiến kỹ thuật cho doanh nghiệp</li> <li>- Kinh nghiệm 30 năm làm việc tại nhiều bộ phận và dự án của Tập đoàn Panasonic, đặc biệt trong mảng quản lý sản xuất và xây dựng hệ thống IT.</li> <li>- Giảng dạy tại Trung Quốc, Việt Nam, Indo Nhật Bản về quản lý và cải tiến sản xuất;</li> </ul>



## Chuyên Đề

## Nội Dung

## Giảng Viên

**Chuyên đề 3:  
Hoạt động quản lý chất lượng  
06-08/ 6/2023  
(3 ngày)**

- Khái quát về Quản lý chất lượng
  - Chất lượng là gì?
  - Quản lý chất lượng
  - Cách tư duy về quản lý chất lượng.
- Hoạch định kiểm soát chất lượng (QC)
  - Chuẩn bị các tài liệu kiểm soát chất lượng
  - + Bảng Quy trình QC
  - + Qui trình vận thành tiêu chuẩn SOP
  - + Biểu mẫu kiểm soát chất lượng
  - \*Gợi ý các mẫu tài liệu - biểu mẫu kiểm soát chất lượng.
  - Các giai đoạn kiểm tra sản phẩm
  - Phương án lấy mẫu
  - Kiểm soát dụng cụ đo
  - Trang thái kiểm tra và thử nghiệm - Truy vết nguồn gốc sản phẩm
  - Kiểm soát sản phẩm không phù hợp
- Các công cụ hỗ trợ kiểm soát chất lượng
  - Checksheet - Phiếu kiểm tra: Thu thập dữ liệu cần thiết
  - Biểu đồ Pareto: Phân tích và tìm ra lỗi trọng yếu
  - Biểu đồ nhân quả: Truy tìm nguyên nhân gốc rễ
  - Biểu đồ Histogram: Phát hiện sự cố thông qua tình trạng phân bố dữ liệu
  - Biểu đồ kiểm soát: Phát hiện bất thường trong dây chuyền sản xuất hoặc lỗi sản phẩm
  - Biểu đồ phân tán: Tìm mối liên hệ tương quan giữa 2 yếu tố
  - Đồ thị khác: Trực quan hóa dữ liệu hiệu quả.
  - \* Hướng dẫn thực hành các công cụ trên Excel
- Cải tiến chất lượng
  - Hành động khắc phục - phòng ngừa
  - Các bước giải quyết vấn đề về QC



**Mr. Trần Hữu Anh Tuấn**

- Kỹ sư cơ khí, thông thạo Tiếng Nhật, tu nghiệp Quản lý chất lượng tại Nhật Bản. Quản lý nhà máy Nhật Bản: 12 năm (9 năm Giám đốc nhà máy)

- Chuyên gia về Quản trị chất lượng, tư vấn xây dựng hệ thống QLCL, tái cấu trúc nhà máy. Ban tư vấn hệ thống chất lượng của Bureau Veritas

- Thành viên hội chất lượng TP.HCM.

- Giảng viên chuyên nghiệp về Quản trị chất lượng, đánh giá nội bộ ISO9001/ ISO14001/ OHSAS18001, nâng cao năng lực quản lý sản xuất, 7 Công cụ quản lý chất lượng, xử lý khiếu nại khách hàng, 7 Công cụ cải tiến sản xuất IE, quản lý trực quan 5S, kỹ năng làm việc hiệu quả - Horenso, cải tiến hiện trường Kaizen

**Chuyên đề 4:  
Quản lý tồn kho nhằm hồi sinh nhà máy  
26-28/ 6/2023  
(3 ngày)**

- Khái niệm về tồn kho và Quản lý tồn kho; Mối liên quan tới kinh doanh.
- Sự mệnh xã hội của doanh nghiệp; Bài học thành công của các công ty toàn cầu về cắt giảm tồn kho.
- Vai trò của quản lý cấp cao trong doanh nghiệp
- Thực hành các phương pháp rút ngắn lead time - Củng cố các quy trình quan trọng
- Tăng cường năng lực quản lý hiện trường (5S, VM, KAIZEN)
- Mối liên hệ giữa kiểm kê, đánh giá giá trị tồn kho - Xóa bỏ lỗi trong thao tác kiểm kê
- Chức năng của quản lý tồn kho (Tồn kho nguyên liệu, tồn kho thành phẩm)
- Nâng cao độ chính xác trong thao tác kiểm kê - Quản lý vị trí
- Ví dụ về thực hiện ý tưởng "nhập vào trước, lấy ra trước"
  - Đối sách cho thiếu hàng
- Phương pháp Double Bin - Hệ thống Cock - Đổng bộ quản lý sản xuất và quản lý tồn kho - Giảm tồn kho xoay vòng
- Đặt hàng mang tính kinh tế: Giảm thiểu tồn kho một cách an toàn

Chuyên gia Nhật Bản

**Chuyên Đề**

**Nội Dung**

**Giảng Viên**

**Chuyên đề 5:**

**Xây dựng và quản lý kế hoạch sản xuất  
15-17/ 7/2023  
(3 ngày)**

- Khái niệm cơ bản về quản lý sản xuất "PQCDSME" và "PDCA"
- Thực hành phương pháp kiểm soát sản xuất bằng 4M
- + Sản xuất dự báo/ Sản xuất theo đơn đặt hàng
- + Sản xuất theo lô/ sản xuất theo dòng chảy
- Thực hành các công cụ:
- + 3S; 5S; 3T; FIFO; ECRS; 5t – Cùng – Ngăn – Dỡ
- + 5 Gen (Hiện trường - Hiện vật - Hiện thực - Nguyên lý - Nguyên tắc)
- + Phân tách (Decoupling) và tồn kho
- Phân tích đa dạng hóa kỹ năng của người thao tác và lập kế hoạch đào tạo
- Phát hiện và loại bỏ lãng phí tại hiện trường:
- + 7 loại MUĐA (lãng phí) là gì?
- + 10 nguyên tắc loại bỏ MUĐA (lãng phí)
- Phân tích tầm quan trọng của thao tác tiêu chuẩn và cải tiến
- 5 yếu tố của ổn định sản xuất:
- + Phân tích nguyên lý kinh tế của động tác
- + Phân tích thao tác
- + Phân tích quy trình công đoạn
- + Phân tích năng lực thiết bị
- + Phân tích năng lực của con người, năng lực máy móc
- Những điểm chính trong cải tiến dây chuyền sản xuất, theo dòng chảy sản phẩm.



**Mr. TSUYOSHI Shimizu**

- Cố vấn Tập đoàn Panasonic Excel International, chuyên gia cao cấp JICA - Hơn 40 năm kinh nghiệm làm việc cho tập đoàn Matsushita (Panasonic) ở nhiều cương vị như Giám đốc kinh doanh, Giám đốc nhà máy; Giám đốc điều hành;...
- Nguyên Hiệu trưởng trường học Monozukuri, Nguyên Hiệu trưởng Học viện Kỹ thuật điện tử Matsushita
- Từng làm việc tại công ty Phát triển nhân sự, trường phòng dự án công ty Display Devices
- Giám đốc nhà máy Matsushita Malaysia
- Chuyên gia đào tạo và tư vấn hiện trường tại Việt Nam.
- Kinh nghiệm giảng dạy các khóa về Lập kế hoạch sản xuất, Quản lý Sản xuất, Cải tiến...

**Chuyên đề 6:**

**Thiết kế và cải tiến quy trình  
sản xuất dựa theo Quy trình vận  
hành tiêu chuẩn SOP & Six Sigma  
4,5,6/07/2023  
(3 ngày)**

1. Quy trình thao tác chuẩn SOP
  - Phân loại các loại SOP khác nhau và cách thức triển khai.
  - Thiết lập các quy trình tiêu chuẩn trong SOP
  - Xác định các yếu tố ảnh hưởng đến hiệu suất của quy trình.
  - Tạo ra các biểu đồ luồng công việc.
  - Cách đo lường hiệu suất của quy trình sản xuất
  - Đào tạo nhân viên và giám sát việc thực hiện quy trình theo SOP
  - Lập kế hoạch triển khai SOP trong toàn bộ tổ chức
2. Hệ PP cải tiến QT dựa trên thống kê nhằm giảm thiểu tỷ lệ sai sót hay khuyết tật (Six Sigma)
  - Giới thiệu tầm quan trọng của Six Sigma trong việc nâng cao chất lượng sản phẩm và quy trình sản xuất
  - Các công cụ và phương pháp quan trọng để triển khai Six Sigma
  - Phương pháp cải tiến DMAIC (Xác định, đo lường, phân tích, cải thiện và kiểm soát)
  - Các phương pháp để tìm kiếm nguyên nhân gốc rễ của các vấn đề trong quy trình sản xuất và giải pháp cải thiện
  - Các công cụ và kỹ thuật để kiểm soát và duy trì chất lượng quy trình sản xuất
  - Cách đo lường hiệu quả của các giải pháp Six Sigma
  - Tư duy Six Sigma và cách áp dụng nó trong việc phát hiện và giải quyết các vấn đề



**Mr. Phạm Thanh Diệu**

- Hơn 15 năm kinh nghiệm về cải tiến liên tục Lean, Six Sigma, TPM, BSC, SCM... tại các tập đoàn hàng đầu thế giới như: Black Belt Six Sigma, Samsung Electronic Vietnam;
- Trưởng phòng Cải tiến Liên tục & Master Black Belt tại tập đoàn Johnson Controls Vietnam;
- Trưởng phòng cải tiến liên tục Tập đoàn FPT;
- Trưởng phòng tư vấn Cải tiến thuộc Trung tâm Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng 3 (Quatest3).