

BC 23-1314:

# 『心を込めたおもてなしをお客様へ』

## ～お客様の目線になって出来ることは～

近年、経済が飛躍的に発展しているベトナムに対する関心が高まる中、同時に、お客様への「ホスピタリティ」の提供の必要性も注目されています。サービスもマナーも、全てが「思いやり」から始まり、その原点は想像力。つまりは『察する力』です。

このレッスンは、表現力・伝達力を学び、水準の高い日本の接客術を体感することを目的とします。さらに、日系企業において、サービスの付加価値を付けることを目指しております。

### ● 講師

渡邊由規(わたなべゆき)  
福岡県出身

(株)SCAi(スカイ)代表取締役、  
『渡邊由規 話し方教室』代表講師

### 【略歴】

大手企業秘書業務の経験からマナー・接客技術を体得する。その後、テレビ・ラジオのリポーターを務め、活躍の場をメディアへと広げる一方、式典・結婚式・政治団体・自治体等の司会など、2000件以上の案件実績を有する。これらの経験をもとに、コミュニケーション能力開発プログラムを作成し、あらゆる業種のビジネスパーソンに対する啓発を行っている。

### ● 対象者

声、動作、態度、表現方法を通じて接客術を向上したい、させたい全ての方々(日本語による講義となります。)

### ● 講座の時間割

1. 「伝わる声」の作り方  
～好印象を与える声づくり～
2. 好感度を高める挨拶・姿勢・お辞儀  
～ニコニコ・キビキビ・ハキハキ対応術～
3. わかりやすくて確かな説明力  
～軸がぶれなく伝えるには～
4. 自分の表現の仕方  
～自己紹介の方法～

### ● 使用言語

日本語

### ● 開催日時

2014年6月24日  
16:00～18:30

### ● 詳細なお問合せは

Ms. Giao (日本語、ベトナム語)  
Tel: (08) 3512 2151  
Fax: (08) 3512 2150  
Email: bc@vjcccmc.org.vn

### ● 受講料

無料

### ● 場所

VJCC 研修室(3F)  
15, D5 street, Ward 25, Binh Thanh, HCM City.



# 申込書(コース番号BC23-1314)

FAX: 08-3512-2150

会社名 .....

住所 .....

業種(主な販売・生産品).....

TEL: ..... FAX ..... Email: .....

連絡者氏名: ..... (職位) .....

応募者の氏名:

1. Mr./Ms ..... (職位) ..... (担当職場) .....

2. Mr./Ms ..... (職位) ..... (担当職場) .....

3. Mr./Ms ..... (職位) ..... (担当職場) .....

お申込みの際は、下記にご留意下さい。

- 申込書に所定の事項を記入しVJCC宛にFAXをお願いします(仮予約)。

詳細なお問合せは、:

TEL (08) 3512-2151 - Fax (08) 3512-2150

または [bc@vjcccmc.org.vn](mailto:bc@vjcccmc.org.vn)

担当Ms. GIAOまたはMr. DUC にお問合せ下さい。

Website: [www.vjcccmc.org.vn](http://www.vjcccmc.org.vn)

