

# PHƯƠNG PHÁP LẬP NHÓM KIỂM SOÁT CHẤT LƯỢNG QCC

Nhóm kiểm soát chất lượng (Quality Control Circle - QCC) hay còn được gọi là Nhóm chất lượng được khởi xướng tại Nhật Bản từ đầu những năm 60 của thế kỷ trước, từ những nỗ lực của người Nhật đối với việc nâng cao chất lượng sản phẩm dịch vụ và xây dựng văn hoá doanh nghiệp dựa trên nền tảng con người làm trung tâm. Do những lợi ích mà hoạt động Nhóm chất lượng mang lại, hiện tại mô hình Nhóm chất lượng đã được triển khai nhiều quốc gia trên thế giới.



## Giảng viên:

**Ông Dai SHINSHI**

Nguyên giám đốc nhà máy sản xuất tivi của Panasonic tại Malaysia, Mexico.

Chuyên gia đánh giá chất lượng của Panasonic.

Chuyên gia giảng dạy, tư vấn của JICA.

## MỤC TIÊU:

Khóa học cung cấp cho học viên phương pháp thực tế để cải tiến chất lượng sản phẩm và nâng cao năng lực sản xuất. Đặc biệt, Quý vị có thể ứng dụng các công cụ quản lý chất lượng và phát huy hiệu quả hoạt động Nhóm chất lượng (QCC) tại nơi làm việc.

## ĐỐI TƯỢNG:

Giám đốc phụ trách sản xuất, quản đốc nhà máy, chuyên trưởng, tổ trưởng trực tiếp quản lý sản xuất, nhân viên kiểm tra chất lượng và những nhà quản lý trung gian khác có quan tâm.

## NỘI DUNG:

- Nhóm kiểm soát chất lượng (Quality Control Circle-QCC) là gì?
- Sự hình thành QCC và các phương pháp triển khai
- Trách nhiệm của chủ doanh nghiệp và người quản lý
- Các quan điểm về thực hiện QCC trong tổ chức / doanh nghiệp
- Các bước thực hiện
- Các chú ý để triển khai thành công
- Phương pháp triển khai hoạt động QCC
- 3 chìa khóa để thành công
- 7 công cụ QC
- Giới thiệu về 7 công cụ QC mới (7N)

## THỜI GIAN:

Ngày **20 / 6 / 2014**

Sáng : 9:00 ~ 12:00

## HỌC PHÍ:

**400.000 VNĐ/người**

(bao gồm tài liệu, ăn nhẹ giữa buổi)

## LIÊN HỆ:

**Ms. Vân, Mr. Đức**

Tel: (08) 3512 2151

Fax: (08) 3512 2150

Email: [bc@vjcccmc.org.vn](mailto:bc@vjcccmc.org.vn)

Web: [www.vjcccmc.org.vn](http://www.vjcccmc.org.vn)

## NGÔN NGỮ:

Tiếng Nhật có phiên dịch sang tiếng Việt.

## ĐỊA ĐIỂM:

**PHÒNG ĐÀ NẴNG, TÒA NHÀ VJCC**

**SỐ 15, ĐƯỜNG D5, P.25, Q. BÌNH THẠNH**

## PHIẾU ĐĂNG KÝ

Công ty: .....

Địa chỉ: .....

Ngành nghề SXKD: .....

Tel: ..... Fax: ..... Email: .....

Người liên hệ: ..... Chức vụ: .....

Học viên tham dự khóa học BC 21-1314:

1.  Ông/  Bà: ..... Chức vụ: .....

2.  Ông/  Bà: ..... Chức vụ: .....

3.  Ông/  Bà: ..... Chức vụ: .....

## THÔNG TIN LIÊN HỆ

Để đăng ký, xin Quý vị vui lòng:

1. Điền đầy đủ thông tin vào Phiếu đăng ký và gửi email hoặc fax đến VJCC (giữ chỗ tạm thời)
2. Hoàn thành thủ tục đóng học phí trực tiếp tại VJCC hoặc chuyển khoản (đăng ký chính thức).
3. Thông tin Tài khoản:
  - Tên TK: Trung tâm Hợp tác Nguồn Nhân lực Việt Nam - Nhật Bản HCM.
  - Số tài khoản: **018.100.0140854**
  - Ngân hàng: Vietcombank Chi nhánh Đông Sài Gòn, Tp.HCM

**Chi tiết xin liên hệ : Ms. Vân, Mr. Đức**

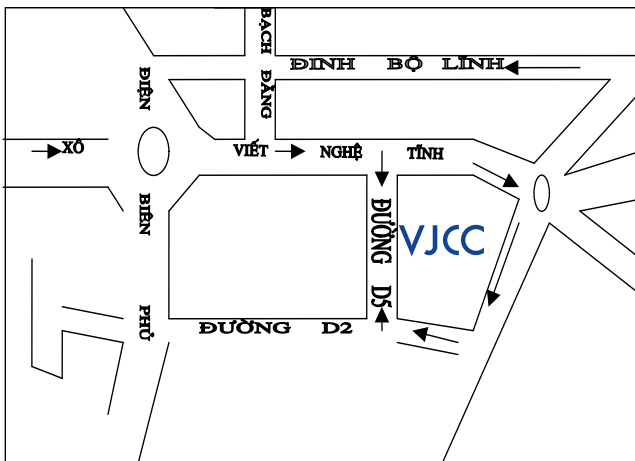
**Tel: 08-3512-2151 Fax 08-3512-2150**

**Email: [bc@vjcccmc.org.vn](mailto:bc@vjcccmc.org.vn)**

**Số 15 đường D5, P.25, Q.Bình Thạnh, TP. HCM.**

**Website: [www.vjcccmc.org.vn](http://www.vjcccmc.org.vn)**

## SƠ ĐỒ ĐƯỜNG ĐI



- **Lưu ý:**  
VJCC nằm trong khuôn viên trường  
ĐH Ngoại thương - Cơ sở 2