

# CHU TRÌNH PDCA VÀ HORENSO (BÁO CÁO – LIÊN LẠC – BÀN BẠC)

Để phát triển và mở rộng trong môi trường cạnh tranh gay gắt hiện nay, các doanh nghiệp phải có những kế sách đối phó với những thay đổi của môi trường. Do đó, hiện nay đã và đang có nhiều doanh nghiệp quan tâm đến tầm quan trọng của việc thực hiện chu trình PDCA (Lập kế hoạch- thực hiện – kiểm tra – khắc phục).

Hơn nữa, để thực hiện PDCA có hiệu quả, việc kết hợp thực hiện hoạt động Horenso và 5S trong tổ chức cũng được xem như một nhu cầu cấp thiết cho các doanh nghiệp Việt Nam.

## GIẢNG VIÊN



**Ông Dai SHINSHI**

Nguyên giám đốc nhà máy sản xuất tivi của Matsushita tại Malaysia, Mexico.

Chuyên gia đánh giá chất lượng của Matsushita.

Chuyên gia giảng dạy, tư vấn của JICA.

## THỜI GIAN

**17, 18 & 19/6/2014 (3 ngày)**

Sáng : 9:00 ~ 12:00

Chiều : 13:30 ~ 16:30

## HỌC PHÍ

**2.200.000 VNĐ** (bao gồm tài liệu, ăn nhẹ giữa giờ)

## NGÔN NGỮ

Tiếng Nhật có phiên dịch sang tiếng Việt.

## LIÊN HỆ

Ms. Vân, Mr. Đức

Tel: (08) 3512 2151

Fax: (08) 3512 2150

Email: bc@vjcccmc.org.vn

Web: www.vjcccmc.org.vn

## ĐỐI TƯỢNG

Giám đốc, quản lý, giám sát, trưởng bộ phận tại các doanh nghiệp và các cá nhân có quan tâm.

## NỘI DUNG

Ngày 1	<input type="checkbox"/> Định nghĩa doanh nghiệp <input type="checkbox"/> Quản trị kinh doanh <input type="checkbox"/> Thực hành (chu trình quản trị)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tạo ra giá trị của doanh nghiệp từ khách hàng đầu tiên</li> <li>Mục tiêu và trách nhiệm của doanh nghiệp với xã hội</li> <li>Tầm quan trọng của quản trị kinh doanh: thực hành về chu trình PDCA</li> </ul>
	<b>Thực hành Lập kế hoạch(P) Thực hiện(D) Kiểm tra(C) Khắc phục(A)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mục tiêu và ý nghĩa của từng mục trong PDCA</li> <li>Sử dụng hình ảnh và ví dụ minh họa để giải thích rõ cách thực hiện từng mục, các điểm lưu ý và kinh nghiệm thực tiễn (know-how)</li> <li>Thực hành bài tập mẫu về sử dụng 5W2H và hệ số thống kê xác định(coefficient-determination)</li> <li>Thực hành bài tập tìm ra nguyên nhân bằng sơ đồ đặt câu hỏi</li> <li>Phương pháp sử dụng sơ đồ quá trình ra quyết định (PDPC) mới</li> </ul>
Ngày 2	<b>Thảo luận nhóm</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Thảo luận theo đề tài</li> </ul>
	<b>Nâng cao hiệu quả công việc bằng Horenso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mục đích và ý nghĩa của Horenso, giải thích mối liên hệ với PDCA</li> <li>Cách thực hiện Horenso, các điểm lưu ý và kinh nghiệm thực tiễn</li> <li>Hỏi đáp</li> </ul>
Ngày 3	<input type="checkbox"/> Vai trò của Horenso <input type="checkbox"/> Hoạt động 5S	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vai trò của cấp trên khi tiếp nhận thông tin Horenso từ cấp dưới. Giải thích bằng các ví dụ thực tiễn và hình ảnh minh họa.</li> <li>Ví dụ về trao đổi qua email, thư từ</li> <li>Minh họa bằng clip các ví dụ về thực hiện horenso đúng</li> <li>Mục đích, ý nghĩa và hiệu quả của hoạt động 5S. Minh họa các bước thực hiện 5S bằng hình ảnh và ví dụ minh họa</li> </ul>
	<b>Thảo luận nhóm</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Thảo luận theo đề tài</li> </ul>

## ĐỊA ĐIỂM

PHÒNG ĐÀ NẴNG, TÒA NHÀ VJCC  
SỐ 15, ĐƯỜNG D5, P.25, Q. BÌNH THẠNH

**FAX: (08) 3512 2150**

**PHIẾU ĐĂNG KÝ**

Công ty: .....

Địa chỉ: .....

Ngành nghề SXKD: .....

Tel: ..... Fax: ..... Email: .....

Người liên hệ: ..... Chức vụ: .....

Học viên tham dự khóa học BC 20-1314:

1.  Ông/  Bà: ..... Chức vụ: .....

2.  Ông/  Bà: ..... Chức vụ: .....

3.  Ông/  Bà: ..... Chức vụ: .....

**THÔNG TIN LIÊN HỆ**

Để đăng ký, xin Quý vị vui lòng:

1. Điền đầy đủ thông tin vào Phiếu đăng ký và gửi email hoặc fax đến VJCC (giữ chỗ tạm thời)
2. Hoàn thành thủ tục đóng học phí trực tiếp tại VJCC hoặc chuyển khoản (đăng ký chính thức).
3. Thông tin Tài khoản:
  - Tên TK: Trung tâm Hợp tác Nguồn Nhân lực Việt Nam - Nhật Bản HCM.
  - Số tài khoản: **018.100.0140854**
  - Ngân hàng: Vietcombank Binh Thanh, Tp.HCM

**Chi tiết xin liên hệ : Ms. Vân, Mr. Đức**

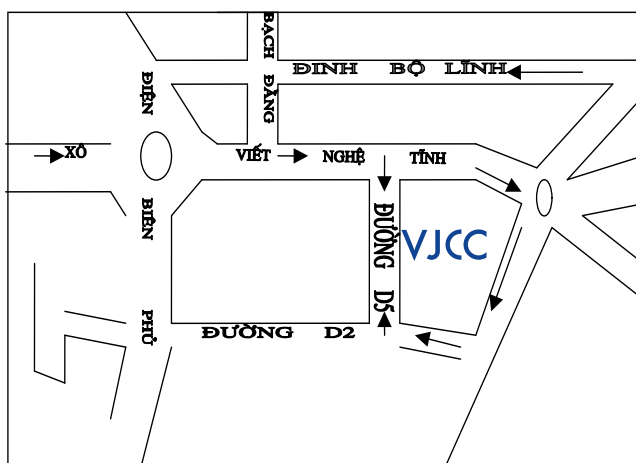
**Tel: 08-3512-2151 Fax 08-3512-2150**

**Email: bc@vjcccmc.org.vn**

**Số 15 đường D5, P.25, Q.Binh Thạnh, TP. HCM.**

**Website: www.vjcccmc.org.vn**

**SƠ ĐỒ ĐƯỜNG ĐI**



**Lưu ý:**  
VJCC nằm trong khuôn viên trường  
ĐH Ngoại thương - Cơ sở 2