

# CÔNG CỤ POKA – YOKE (CÔNG CỤ CHỐNG SAI LỖI)

*POKA-YOKE là một khái niệm quản lý chất lượng, còn được biết đến với tên gọi là “công cụ chống sai lỗi” – được phát triển bởi một nhà tư vấn quản lý Nhật Bản, Shigeo Shingo. Ý tưởng của Shingo là để chống sai lỗi thì cần phải có một công cụ (phương pháp) chống sai lỗi. Công cụ chống sai lỗi với mỗi hoạt động hay một qui trình bao gồm phát hiện, nhận dạng, kiểm tra và ngăn ngừa lỗi trong qui trình sản xuất, kinh doanh.*

*Công cụ POKA-YOKE là một trong những yếu tố cần thiết của “Hệ thống sản xuất” do TOYOTA sáng tạo và phát triển. Hơn thế nữa, phương pháp và ý tưởng này rất cần thiết và hữu ích đối với những lĩnh vực sản xuất thủ công, nơi có nhiều sai sót xảy ra do yếu tố con người, thiết bị...*

## ■ GIẢNG VIÊN



**Ông Tsuyoshi SHIMIZU**

– Chuyên gia JICA

Hơn 40 năm kinh nghiệm làm việc cho tập đoàn Panasonic ở nhiều cương vị:

Giám đốc kinh doanh của bộ phận CRT; Giám đốc nhà máy CRT.

Nguyên Giám đốc điều hành của Panasonic tại Malaysia.

Nguyên Hiệu trưởng Học viện Matsushita (Panasonic).

## ■ LIÊN HỆ

**Ms. Vân, Mr. Đức**

Tel: (08) 3512 2151

Fax: (08) 3512 2150

Email: bc@vjcccmc.org.vn

Web: www.vjcccmc.org.vn

## ■ ĐỐI TƯỢNG

Giám đốc nhà máy, trưởng - phó phòng quản lý sản xuất, nhân viên bộ phận sản xuất, chế tạo, nhân viên vận hành máy móc thiết bị.

## ■ NỘI DUNG

1. POKA-YOKE là gì?
2. Lỗi (POKA) xảy ra như thế nào?
3. Mười ví dụ về lỗi (POKA)
4. Các bước và các công cụ thực hiện POKA-YOKE
5. Những điểm cần lưu ý về POKA-YOKE
6. Một số ví dụ về POKA-YOKE

## ■ THỜI GIAN

**30/5/2014**

Từ 9:00 ~ 12:00

## ■ HỌC PHÍ

**400.000 VND/người**

(bao gồm tài liệu, ăn nhẹ)

## ■ NGÔN NGỮ

Tiếng Nhật có phiên dịch sang tiếng Việt.

## ■ ĐỊA ĐIỂM

Phòng Đa năng Tòa nhà VJCC

Số 15 đường D5, phường 25, quận Bình Thạnh,

Tp Hồ Chí Minh

**FAX: (08) 3512 2150**

**PHIẾU ĐĂNG KÝ**

Công ty: .....

Địa chỉ: .....

Ngành nghề SXKD: .....

Tel: ..... Fax: ..... Email: .....

Người liên hệ: ..... Chức vụ: .....

Học viên tham dự khóa học BC 18-1314:

1.  Ông/  Bà: ..... Chức vụ: .....

2.  Ông/  Bà: ..... Chức vụ: .....

3.  Ông/  Bà: ..... Chức vụ: .....

**THÔNG TIN LIÊN HỆ**

Để đăng ký, xin Quý vị vui lòng:

1. Điền đầy đủ thông tin vào Phiếu đăng ký và gửi email hoặc fax đến VJCC (giữ chỗ tạm thời)
2. Hoàn thành thủ tục đóng học phí trực tiếp tại VJCC hoặc chuyển khoản (đăng ký chính thức).
3. Thông tin Tài khoản:
  - Tên TK: Trung tâm Hợp tác Nguồn Nhân lực Việt Nam - Nhật Bản HCM.
  - Số tài khoản: **018.100.0140854**
  - Ngân hàng: Vietcombank Chi nhánh Đông Sài Gòn, Tp.HCM

**Chi tiết xin liên hệ : Ms. Vân, Mr. Đức**

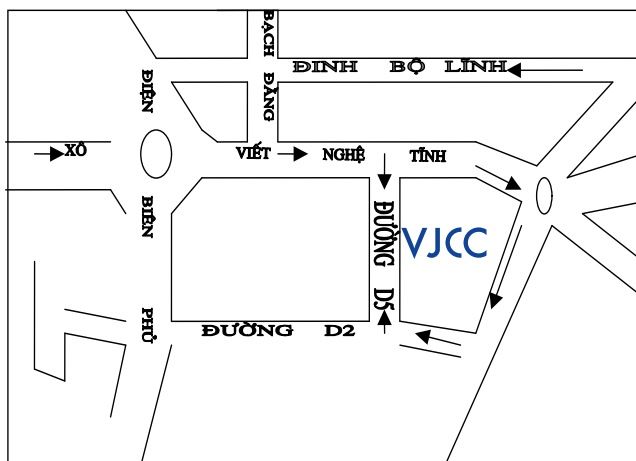
**Tel: 08-3512-2151 Fax 08-3512-2150**

**Email: [bc@vjcccmc.org.vn](mailto:bc@vjcccmc.org.vn)**

**Số 15 đường D5, phường 25, quận Bình Thạnh, TP. HCM.**

**Website: [www.vjcccmc.org.vn](http://www.vjcccmc.org.vn)**

**SƠ ĐỒ ĐƯỜNG ĐI**



**Lưu ý:**  
VJCC nằm trong khuôn viên trường  
ĐH Ngoại thương - Cơ sở 2