

ỨNG DỤNG & THỰC HÀNH XÂY DỰNG KPI/ OKR THEO BSC

■ GIỚI THIỆU

KPI là viết tắt từ cụm từ **Key Performance Indicator**, có nghĩa “Chỉ số đo lường hiệu suất”. Đo lường theo các KPIs nhằm đánh giá KẾT QUẢ hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp chính xác bằng con số diễn ra có tần suất và gắn với một nhân viên hoặc bộ phận cụ thể.

OKR được viết tắt từ cụm từ **Objective & Key Result**, có nghĩa “Mục tiêu và Kết quả then chốt”. Khi làm việc với OKR, bạn sẽ phải tự hỏi mình các câu hỏi: 1. Bạn cần đi đến đâu? 2. Làm thế nào để bạn biết bạn đang ở đó? 3. Bạn sẽ làm gì để đến đó?

Bạn không thể quản lý nhân viên hiệu quả nếu không có những chỉ tiêu công việc cụ thể và thực hiện đánh giá thành tích trên những chỉ tiêu cụ thể đo lường đó.

■ ĐỐI TƯỢNG

Lãnh đạo, trưởng phòng, nhân viên và các cá nhân có quan tâm đến khóa học.

■ GIẢNG VIÊN



MBB. PHẠM THANH DIỆU
CHỦ TỊCH - GIÁM ĐỐC CiCC

Kinh nghiệm Lean, Six Sigma, Balanced Scorecard, Quản lý thiết kế & phát triển phần mềm quản trị doanh nghiệp ERP

Hơn 15 năm kinh nghiệm làm việc toàn thời gian về cải tiến liên tục Lean, Six Sigma, TPM, BSC, SCM... tại các tập đoàn hàng đầu thế giới như: Black Belt Six Sigma toàn thời gian cho các chương trình cải tiến tại Samsung Electronic Vietnam; Chuyên viên Đảm bảo Chất lượng (QA) và Phát triển chuỗi cung ứng (SCM) mảng nhân hàng thương hiệu riêng của Metro Cash & Carry Vietnam; Trưởng phòng Cải tiến Liên tục & Master Black Belt tại tập đoàn Johnson

Controls Vietnam. Và có hơn 4 năm làm việc tại các tổ chức hàng đầu trong nước như: Trưởng phòng cải tiến liên tục Tập đoàn FPT; Trưởng phòng tư vấn Cải tiến thuộc Trung tâm Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng 3 (Quatest3).

■ NỘI DUNG

| | Chủ đề | Nội dung |
|-----------------------|--|--|
| Ngày 01 Buổi Sáng | Tổng quan về Quản trị Chiến lược theo Phương pháp Thẻ Điểm Cân Bằng (BSC) | <ul style="list-style-type: none"> - Giới thiệu mô hình Thẻ điểm cân bằng (BSC) và Sơ đồ chiến lược các cấp độ - Giới thiệu hướng chiến lược ở 4 khía cạnh triển vọng - So sánh BSC và các phương pháp công cụ khác - Làm thế nào để liên kết BSC với các phương pháp công cụ cải tiến trong doanh nghiệp như 5S Kaizen, TPM, TQM, Lean Six Sigma ...ERP. - Bài tập nhóm: Sơ đồ chiến lược và trình bày - Chia sẻ Case study và các ví dụ minh họa |
| Ngày 01 Buổi Chiều | Giới thiệu KPIs và OKRs | <ul style="list-style-type: none"> - Phân biệt KPI và OKR - Các lỗi phổ biến khi triển khai KPI/OKR tại doanh nghiệp - Phương pháp chuyển đổi mục tiêu thành chỉ số đo lường - Phương pháp SMART khi xây dựng hệ thống KPI/OKR - Phương pháp xây dựng KPI/OKR theo mục tiêu công việc và theo quá trình |
| | Phân tích Chuỗi Giá Trị Doanh Nghiệp và KPI/OKR | <ul style="list-style-type: none"> - Phương pháp lựa chọn KPI/OKR theo chuỗi giá trị/ bảng KPI/OKR Master - Phương pháp phân tích cho điểm trọng số phân bổ theo triển vọng chiến lược - Bài tập nhóm: Thiết lập kế hoạch tổng thể và thực hành Bảng BSC Master |

ỨNG DỤNG & THỰC HÀNH XÂY DỰNG KPI/ OKR THEO BSC

■ NỘI DUNG

| | Chủ đề | Nội dung |
|-----------------------|---|---|
| Ngày 02 Buổi Sáng | Kết nối Sơ đồ chiến lược xuống Phòng ban/ Bộ phận | <ul style="list-style-type: none"> - Thực hành lựa chọn KPI dựa trên mục tiêu công ty theo sơ đồ chiến lược - Thực hành xây dựng BSC bộ phận: Sơ đồ chiến lược bộ phận, KPI bộ phận, Mục tiêu bộ phận - Thiết lập mục tiêu cải tiến và kết nối với các chủ đề cải tiến - Giới thiệu các phương pháp và công cụ cải tiến - Xây dựng kế hoạch cải tiến và thiết lập ngân sách cải tiến |
| Ngày 02 Buổi Chiều | Kết nối Mục tiêu bộ phận/phòng ban đến Nhân viên | <ul style="list-style-type: none"> - Phương pháp triển khai KPI/OKR từ cấp lãnh đạo đến nhân viên - Thực hành xây dựng vị trí chức danh mẫu kèm KPI/OKR rõ ràng |
| | Sử dụng BSC & KPI/OKR để đánh giá hiệu quả công việc của nhân viên | <ul style="list-style-type: none"> - Hệ thống báo cáo và các quy chế vận hành BSC KPI/OKR - Quy trình đánh giá KPI/OKR phòng ban/ nhân viên - Hình thành hệ thống lương thưởng trên cơ sở BSC & KPI/OKR - Cơ chế và chính sách nhân sự gắn với BSC KPI/OKR |
| | Tổng hợp và Trình bày kết quả | Trình bày đội nhóm/ chia sẻ cá nhân/ kế hoạch tiếp theo |
| Ngày 03 Buổi Sáng | Tư vấn, hướng dẫn sử dụng BSC & KPI/OKR để tiến hành cải tiến liên tục doanh nghiệp | <ul style="list-style-type: none"> - Tư vấn xây dựng hệ thống Học hỏi & Phát triển nội bộ trên cơ sở BSC & KPI/OKR - Thực hành xây dựng Ma trận đào tạo Công ty/ Bộ phận/ Cá nhân - Hướng dẫn xây dựng từ điển năng lực để đánh giá hoàn thiện BSC & KPI/OKR - Thực hành xây dựng từ điển năng lực - Xây dựng khung năng lực (Ma trận năng lực) từng cá nhân trong tổ chức |
| Ngày 03 Buổi Chiều | Tư vấn áp dụng triển khai các dự án cải tiến để đạt được mục tiêu theo chiến lược BSC KPI/OKR hằng năm | <ul style="list-style-type: none"> - Giới thiệu các phương pháp và công cụ cải tiến tiên tiến thường sử dụng - Tư vấn thực hiện kế hoạch cụ thể cho từng doanh nghiệp tham dự - Lên phương án và ngân sách cho kế hoạch tiếp theo |

■ THỜI GIAN

29, 30, 31/ 05 /2019 (3 ngày)

Sáng : 9:00 ~ 12:00

Chiều: 13:30 ~ 16:30

■ HỌC PHÍ

2.800.000 VNĐ/ người

(bao gồm tài liệu và ăn nhẹ giữa buổi)

■ LIÊN HỆ

Mr. Đức, Ms. Thùy

Tel: (028) 3512 2151

Fax: (028) 3512 2150

Email: bc@vjcc-hcmc.org.vn

Web: www.vjcc-hcmc.org.vn

■ ĐỊA ĐIỂM

Phòng TOKYO, Tòa nhà VJCC

Số 15, đường D5, P.25, Q. Bình Thạnh, TP.HCM

PHIẾU ĐĂNG KÝ

Công ty:
 Địa chỉ:
 Mã số thuế:
 Tel: Fax: Email:
 Người liên hệ: Chức vụ:

Học viên tham dự khóa học: BC 12-1819

1. Ông/ Bà: Ngày sinh:
 Chức vụ:
2. Ông/ Bà: Ngày sinh:
 Chức vụ:
3. Ông/ Bà: Ngày sinh:
 Chức vụ:
4. Ông/ Bà: Ngày sinh:
 Chức vụ:
5. Ông/ Bà: Ngày sinh:
 Chức vụ:

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Để đăng ký, xin Quý vị vui lòng:

1. Điền đầy đủ thông tin vào Phiếu đăng ký và gửi email hoặc fax đến VJCC (giữ chỗ tạm thời)
2. Hoàn thành thủ tục đóng học phí trực tiếp tại VJCC hoặc chuyển khoản (đăng ký chính thức).
3. Thông tin Tài khoản:

Ngân hàng: **Ngân hàng TMCP Đầu tư và phát triển Việt Nam (BIDV)
 -Chi nhánh Thủ Thiêm**

- Tên TK: **Phân Viện Phát triển Nguồn Nhân lực Việt Nam - Nhật Bản tại TP.HCM.**
- Số tài khoản: **1661 00000 24150**

Ngân hàng: **Ngân hàng Vietcombank - Chi nhánh Đông Sài Gòn**

- Tên TK: **PHÂN VIỆN PT NNL VN-NHẬT BẢN TẠI TP.HCM**
- Số tài khoản: **053-100-256-1385**

Chi tiết xin liên hệ : Mr. Đức, Ms. Thùy

Tel: 028-3512-2151 Fax 028-3512-2150

Email: bc@vjcc-hcmc.org.vn

Số 15 đường D5, P.25, Q.Bình Thạnh, TP. HCM.

Website: www.vjcc-hcmc.org.vn

