

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

KỸ NĂNG GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ TẠI HIỆN TRƯỜNG SẢN XUẤT

■ GIẢNG VIÊN

Ông Trần Hữu Anh Tuấn



- Chuyên gia Quản lý chất lượng
- Chuyên gia tái cấu trúc nhà máy
- Kinh nghiệm

12 năm giám đốc nhà máy Nhật Bản tại Việt Nam

- Chuyên gia đào tạo, tư vấn cho các Doanh nghiệp vừa và nhỏ của Việt Nam, Nhật Bản, Châu Âu, Hoa Kỳ.

■ ĐỐI TƯỢNG

Giám đốc nhà máy, quản đốc nhà máy, trưởng/phó phòng sản xuất, kỹ thuật, tổ trưởng, trưởng nhóm, trưởng ca ...

■ NỘI DUNG

Nội dung đào tạo	
Ngày 6/ 1/2016	PHẦN 1: CÁC KỸ NĂNG CẦN THIẾT ĐỂ GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ
	1) Vấn đề là gì? 2) Khả năng giải quyết vấn đề 3) Các công cụ thường dùng: 3.1.Động não tập thể (Brainstorming) 3.2.Biểu đồ tương quan (KJ Method) 3.3.Biểu đồ cây (MECE Method) 3.4.Biểu đồ nhân quả (5WHY's) 3.5.Phân tích ABC (Pareto) 3.6.Biểu đồ phân bố (Histogram) 3.7.Biểu đồ phân tán (Scatter) 3.8.Các đồ thị (Graph)
Ngày 7/ 1/2016	PHẦN 2: CÁC BƯỚC GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ (QC STORY)
	1) Xác định vấn đề 2) Nắm bắt hiện trạng và thiết lập mục tiêu 3) Phân tích nguyên nhân 4) Đề xuất đối sách và kiểm chứng 5) Thực hiện 6) Đánh giá 7) Tiêu chuẩn hóa và ổn định quản lý
	PHẦN 3: ỨNG DỤNG THỰC TIỄN QUA CÁC VÍ DỤ
	1) Ví dụ về đề tài cải tiến chất lượng 2) Ví dụ về đề tài cải tiến năng suất

■ THỜI GIAN

6, 7 / 1/2016 (2 ngày)

Sáng : 9:00 ~ 12:00

Chiều: 13:30 ~ 16:30

■ HỌC PHÍ

1.600.000 VNĐ/ người

■ LIÊN HỆ

Ms. Hà, Mr. Đức, Ms.Trúc

Tel: (08) 3512 2151

Fax: (08) 3512 2150

Email: bc@vjchcmc.org.vn

Web: www.vjchcmc.org.vn

■ ĐỊA ĐIỂM

Khu công nghiệp VSIP I Bình Dương

Số. 8 Đại lộ Hữu Nghị, Khu công nghiệp Vietnam - Singapore,
Thị xã Thuận An, Tỉnh Bình Dương.

*** Xin vui lòng chuyển khoản học phí vào tài khoản VJCC-HCMC:**

- Tên TK: **Trung Tâm Hợp Tác Nguồn Nhân Lực Việt Nam - Nhật Bản HCM**

- Số tài khoản: **018.100.0140854** - Ngân hàng: **Vietcombank Chi nhánh Đông Sài Gòn**

PHIẾU ĐĂNG KÝ

Công ty:

Địa chỉ:

Ngành nghề SXKD:

Tel: Fax: Email:

Người liên hệ: Chức vụ:

Học viên tham dự khóa học BC 09-1516 VSIP:

“KỸ NĂNG GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ TẠI HIỆN TRƯỜNG SẢN XUẤT”

1. Ông/ Bà: Chức vụ:

2. Ông/ Bà: Chức vụ:

3. Ông/ Bà: Chức vụ:

4. Ông/ Bà: Chức vụ:

5. Ông/ Bà: Chức vụ:

6. Ông/ Bà: Chức vụ:

7. Ông/ Bà: Chức vụ:

8. Ông/ Bà: Chức vụ:

THÔNG TIN LIÊN HỆ

Để đăng ký, xin Quý vị vui lòng:

1. Điền đầy đủ thông tin vào Phiếu đăng ký và gửi email hoặc fax đến VJCC (giữ chỗ tạm thời)
2. Hoàn thành thủ tục đóng học phí trực tiếp tại VJCC hoặc chuyển khoản (đăng ký chính thức).
3. Thông tin Tài khoản:
 - Tên TK: **Trung tâm hợp tác Nguồn Nhân lực Việt Nam - Nhật Bản HCM.**
 - Số tài khoản: **018.100.0140854**
 - Ngân hàng: Vietcombank Chi nhánh Đông Sài Gòn

Chi tiết xin liên hệ Ms. Hà / Mr. Đức / Ms. Trúc

Tel: 08-3512-2151 Fax 08-3512-2150

Email: bc@vjchcmc.org.vn

Số 15 đường D5, P.25, Bình Thạnh, TP. HCM.

Website: www.vjchcmc.org.vn