

**CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO**

# PHƯƠNG PHÁP KIỂM SOÁT CHẤT LƯỢNG BẰNG KỸ THUẬT THỐNG KÊ

*Khóa học cung cấp các kiến thức để áp dụng các công cụ thống kê giúp doanh nghiệp nhận biết, xác định sự biến động về chất lượng của sản phẩm, chất lượng của quá trình trong hệ thống, qua đó giúp doanh nghiệp xác định nguyên nhân và đưa ra các giải pháp thích hợp nhằm cải tiến chất lượng sản phẩm. Áp dụng hiệu quả các công cụ thống kê trong hoạt động của doanh nghiệp sẽ mang lại những lợi ích đáng kể trong việc giảm chi phí, nâng cao năng suất và chất lượng của sản phẩm.*

**GIẢNG VIÊN**

**Ông Trần Hữu Anh Tuấn**



- Chuyên gia Quản lý chất lượng
- Chuyên gia tái cấu trúc nhà máy

- Kinh nghiệm 12 năm giám đốc nhà máy Nhật Bản tại Việt Nam

- Chuyên gia đào tạo, tư vấn cho các Doanh nghiệp vừa và nhỏ của Việt Nam, Nhật Bản, Châu Âu, Hoa Kỳ.

**ĐỐI TƯỢNG**

Giám đốc, quản lý nhà máy, quản lý cấp trung tại các doanh nghiệp sản xuất và các cá nhân có quan tâm

**NỘI DUNG**

	Nội dung	Thực hành
22/12/2015	Phương pháp thu thập dữ liệu Trực quan phân bố dữ liệu bằng Histogram Chỉ số năng lực quá trình Cp & Cpk	BT1: Phân loại dữ liệu BT2: Tính toán trị trung bình; trung vị; độ lệch chuẩn BT3: Vẽ biểu đồ Histogram BT4: Tính toán Cp & Cpk (Hướng dẫn vẽ trên MS Excel)
23/12/2015	Các dạng biểu đồ kiểm soát: + B.đồ kiểm soát trị trung bình - độ phân tán: Xbar-R; + B.đồ kiểm soát trị tỉ lệ phế phẩm: P + B.đồ kiểm soát trị khuyết tật: C	BT5: Vẽ biểu đồ Xbar-R BT6: Vẽ biểu đồ tỉ lệ phế phẩm P BT7: Vẽ biểu đồ trị khuyết tật C (Hướng dẫn vẽ trên MS Excel)
24/12/2015	Kiểm tra và thử nghiệm - Các phương án lấy mẫu: + Lấy mẫu theo thống kê + Phương án lấy mẫu và xác định mức chấp nhận + Phương án lấy mẫu AQL	BT8: Đánh giá phương án lấy mẫu BT9: Thực hành các phương án lấy mẫu (Hướng dẫn vẽ trên MS Excel)

**THỜI GIAN**

**22, 23 & 24/12/2015 (3 ngày)**

Sáng : 9:00 ~ 12:00

Chiều: 13:30 ~ 16:30

**HỌC PHÍ**

**2.400.000 VNĐ/ người**

(bao gồm tài liệu và ăn nhẹ giữa buổi)

**LIÊN HỆ**

**Ms. Hà, Mr. Đức, Ms. Trúc**

Tel: (08) 3512 2151

Fax: (08) 3512 2150

Email: bc@vjcccmc.org.vn

Web: www.vjcccmc.org.vn

**ĐỊA ĐIỂM**

**Phòng Đa năng, Tòa nhà VJCC  
Số 15, đường D5, P.25, Q. Bình Thạnh, TP.HCM**

Nội dung có thể thay đổi thứ tự tùy vào tình hình thực tế.

Học viên vui lòng mang theo máy vi tính (laptop) để thực hành

## PHIẾU ĐĂNG KÝ

Công ty: .....

Địa chỉ: .....

Ngành nghề SXKD: .....

Tel: ..... Fax: ..... Email: .....

Người liên hệ: ..... Chức vụ: .....

Học viên tham dự khóa học BC 08-1516:

1.  Ông/  Bà: ..... Ngày sinh: .....

Chức vụ: .....

2.  Ông/  Bà: ..... Ngày sinh: .....

Chức vụ: .....

3.  Ông/  Bà: ..... Ngày sinh: .....

Chức vụ: .....

## THÔNG TIN LIÊN HỆ

Để đăng ký, xin Quý vị vui lòng:

1. Điền đầy đủ thông tin vào Phiếu đăng ký và gửi email hoặc fax đến VJCC (giữ chỗ tạm thời)
2. Hoàn thành thủ tục đóng học phí trực tiếp tại VJCC hoặc chuyển khoản (đăng ký chính thức).
3. Thông tin Tài khoản:
  - Tên TK: **Trung tâm hợp tác Nguồn Nhân lực Việt Nam - Nhật Bản HCM.**
  - Số tài khoản: **018.100.0140854**
  - Ngân hàng: Vietcombank Chi nhánh Đông Sài Gòn

Chi tiết xin liên hệ Ms. Hà / Mr. Đức / Ms. Trúc

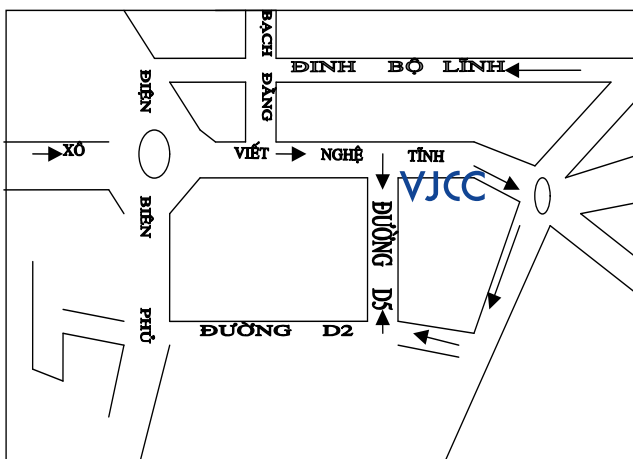
Tel: 08-3512-2151 Fax 08-3512-2150

Email: [bc@vjcccmc.org.vn](mailto:bc@vjcccmc.org.vn)

Số 15 đường D5, P.25, Bình Thạnh, TP. HCM.

Website: [www.vjcccmc.org.vn](http://www.vjcccmc.org.vn)

## SƠ ĐỒ ĐƯỜNG ĐI



- **Lưu ý:**  
 VJCC nằm trong khuôn viên trường  
 ĐH Ngoại thương - Cơ sở 2