

PHƯƠNG PHÁP TƯ DUY VÀ GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ

GIẢNG VIÊN:

Ông Đinh Tiến Dũng

- 04 năm Giám đốc Quản lý Chất lượng tại Sanofi-Aventis Vietnam

- 08 năm kinh nghiệm giảng dạy liên quan

đến các kỹ năng quản lý lãnh đạo,

quản trị nhân sự, quản trị chất lượng

-15 năm kinh nghiệm trong hoạt động tư vấn và đánh giá hệ thống quản lý chất lượng TUV SUD (Đức).

-10 năm kinh nghiệm trong hoạt động tư vấn nhân sự và xây dựng Hệ thống đánh giá thành tích nhân viên theo KPIs tại PAGE, FPT, AIT, ISM,...



THỜI GIAN:

17 & 18/12/2020 (2 ngày)

Sáng: 9:00 – 12:00

Chiều: 13:30 – 16:30

HỌC PHÍ:

2.400.000 VNĐ/học viên

Giảm 3% cho nhóm trên 3 học viên

Giảm 5% cho nhóm trên 5 học viên

Giảm 10% cho nhóm trên 10 học viên

ĐỐI TƯỢNG:

Cấp quản lý và cấp chuyên viên

NỘI DUNG:

Tổng quan về giải quyết vấn đề

- Hiểu đúng vấn đề
- Những sai lầm thường gặp khi giải quyết vấn đề
- Các qui trình giải quyết vấn đề theo Kepner – Tregoe

Qui trình phân tích vấn đề

- Định nghĩa vấn đề
- Phân loại vấn đề
- Phát biểu vấn đề
- Phân tích nguyên nhân
- Kiểm chứng nguyên nhân

Qui trình ra quyết định giải quyết vấn đề

- Các phương pháp tư duy
- Phát sinh phương án giải quyết vấn đề
- Xây dựng tiêu chí đánh giá chọn lựa phương án
- Đánh giá ra quyết định chọn lựa phương án
- Thực thi giải pháp

Qui trình kiểm soát rủi ro

- Kiểm soát rủi ro
- Nhận dạng, phân tích, đánh giá, kiểm soát rủi ro

LIÊN HỆ:

Mr. Đức, Ms. Thùy

Tel: (028) 3512 2151

Fax: (028) 3512 2150

Email: bc@vjcccmc.org.vn

Web: www.vjcccmc.org.vn

ĐỊA ĐIỂM:

Phòng Tokyo 1-2 Tòa nhà VJCC-HCMC

Số 15 đường D5, Phường.25, Q.Bình Thạnh, HCM

