

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

# KỸ NĂNG GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ TẠI HIỆN TRƯỜNG SẢN XUẤT

## ■ GIẢNG VIÊN

### Ông Trần Hữu Anh Tuấn



- Chuyên gia Quản lý chất lượng
- Chuyên gia tái cấu trúc nhà máy

- Kinh nghiệm 12 năm giám đốc nhà máy Nhật Bản tại Việt Nam

- Chuyên gia đào tạo, tư vấn cho các Doanh nghiệp vừa và nhỏ của Việt Nam, Nhật Bản, Châu Âu, Hoa Kỳ.

## ■ ĐỐI TƯỢNG

Giám đốc nhà máy, quản đốc nhà máy, trưởng/phó phòng sản xuất, kỹ thuật, tổ trưởng, trưởng nhóm, trưởng ca ...

## ■ NỘI DUNG

	Nội dung đào tạo
Ngày thứ nhất	<b>PHẦN 1: CÁC KỸ NĂNG CẦN THIẾT ĐỂ GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ</b> 1) Vấn đề là gì? 2) Khả năng giải quyết vấn đề 3) Các công cụ thường dùng: 3.1.Động não tập thể (Brainstorming) 3.2.Biểu đồ tương quan (KJ Method) 3.3.Biểu đồ cây (MECE Method) 3.4.Biểu đồ nhân quả ( 5WHY's) 3.5.Phân tích ABC (Pareto) 3.6.Biểu đồ phân bố (Histogram) 3.7.Biểu đồ phân tán (Scatter) 3.8.Các đồ thị (Graph)
	<b>PHẦN 2: CÁC BƯỚC GIẢI QUYẾT VẤN ĐỀ (QC STORY)</b> 1) Xác định vấn đề 2) Nắm bắt hiện trạng và thiết lập mục tiêu 3) Phân tích nguyên nhân 4) Đề xuất đối sách và kiểm chứng 5) Thực hiện 6) Đánh giá 7) Tiêu chuẩn hóa và ổn định quản lý
Ngày thứ hai	<b>PHẦN 3: ỨNG DỤNG THỰC TIỄN QUA CÁC VÍ DỤ</b> 1) Ví dụ về đề tài cải tiến chất lượng 2) Ví dụ về đề tài cải tiến năng suất

## ■ THỜI GIAN

17, 18 /9/2015 (2 ngày)

Sáng : 9:00 ~ 12:00

Chiều: 13:30 ~ 16:30

## ■ HỌC PHÍ

1.600.000 VNĐ/ người

(bao gồm tài liệu và ăn nhẹ giữa buổi)

## ■ LIÊN HỆ

Ms. Hà, Mr. Đức

Tel: (08) 3512 2151

Fax: (08) 3512 2150

Email: bc@vjcccmc.org.vn

Web: www.vjcccmc.org.vn

## ■ ĐỊA ĐIỂM

Phòng Đa năng, Tòa nhà VJCC

Số 15, đường D5, P.25, Q. Bình Thạnh, TP.HCM

## PHIẾU ĐĂNG KÝ

Công ty: .....

Địa chỉ: .....

Ngành nghề SXKD: .....

Tel: ..... Fax: ..... Email: .....

Người liên hệ: ..... Chức vụ: .....

Học viên tham dự khóa học BC 02-1516:

1.  Ông/  Bà: ..... Chức vụ: .....

2.  Ông/  Bà: ..... Chức vụ: .....

3.  Ông/  Bà: ..... Chức vụ: .....

## THÔNG TIN LIÊN HỆ

Để đăng ký, xin Quý vị vui lòng:

1. Điền đầy đủ thông tin vào Phiếu đăng ký và gửi email hoặc fax đến VJCC (giữ chỗ tạm thời)
2. Hoàn thành thủ tục đóng học phí trực tiếp tại VJCC hoặc chuyển khoản (đăng ký chính thức).
3. Thông tin Tài khoản:
  - Tên TK: Trung tâm hợp tác Nguồn Nhân lực Việt Nam - Nhật Bản HCM.
  - Số tài khoản: **018.100.0140854**
  - Ngân hàng: Vietcombank Chi nhánh Đông Sài Gòn

**Chi tiết xin liên hệ Ms. Hà / Mr. Đức**

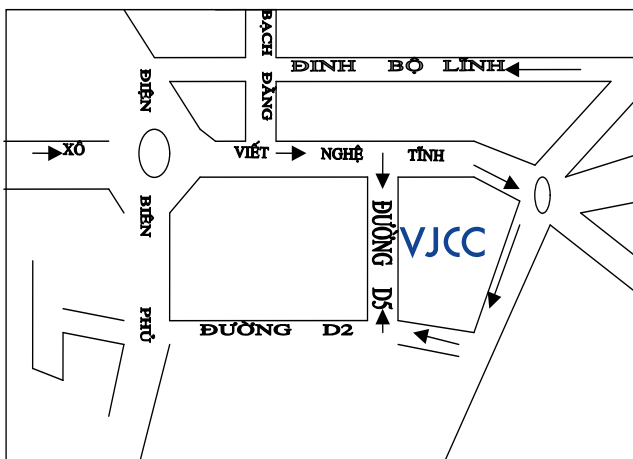
**Tel: 08-3512-2151 Fax 08-3512-2150**

**Email: bc@vjcccmc.org.vn**

**Số 15 đường D5, P.25, Bình Thạnh, TP. HCM.**

**Website: www.vjcccmc.org.vn**

## SƠ ĐỒ ĐƯỜNG ĐI



- **Lưu ý:**  
 VJCC nằm trong khuôn viên trường  
 ĐH Ngoại thương - Cơ sở 2