VJCC Vietnam - Japan Human Resources Cooperation Center HCMC

TP.HCM, Ngày 29 tháng 03 năm 2010

Kính gửi: **BAN GIÁM ĐỐC**

VJCC trân trọng giới thiệu đến Quí vị khóa học ***BC02-10*** với chủ đề:

HỆ THỐNG ĐÀO TẠO VÀ QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC CHIẾN LƯỢC BẰNG CÔNG CỤ BSC (Balanced Score-card)

1. Mục tiêu Cung cấp cho học viên các phương pháp thực tiễn về Hệ thống quản trị nguồn nhân lực mang tính chiến lược nhằm thực hiện quá trình tái cấu trúc công ty trước sự tăng trưởng mạnh mẽ của nền kinh tế Việt Nam hiện nay. Đồng thời giới thiệu một cách cơ bản về giải pháp IT trong ứng dụng BSC (đây là phần mềm được thiết kế riêng cho quản lý nguồn nhân lực, có tên gọi là HR-Navigator), trong đó bao gồm nhiều nội dung như: KGI/KPI dành cho cấp công ty (corporate level), cấp phòng ban (section level) và cấp nhóm (team level) về các nội dung mô tả công việc, đánh giá năng lực/kết quả thực hiện, và hệ thống lương bổng.
Balanced Scorecard là một công cụ thực hiện quản lý kinh doanh rất phổ biến hiện nay ở các nước Phương Tây và Nhật Bản, hướng tới sự cân bằng của 4 chỉ tiêu đánh giá: Chỉ tiêu tài chính, Chỉ tiêu về khách hàng, Chỉ tiêu quy trình nội bộ, Chỉ tiêu học tập và phát triển.

2. Đối tượng: Chủ tịch, giám đốc điều hành, trưởng phòng nhân sự, trưởng phòng kinh doanh, các cán bộ quản lý cấp cao và những người có quan tâm đến phát triển nguồn nhân lực.

3. Giảng viên: **TS. Shinichiro KAWAGUCHI, Chuyên gia JICA.**
Giám đốc điều hành và Tư vấn quản trị cấp cao của Công ty MSC International tại Nhật Bản.
Chuyên gia tư vấn cho EBRD (Ngân hàng Tái thiết và Phát triển Châu Âu)
Một trong những chuyên gia nổi tiếng trong lĩnh vực tổ chức và phát triển nguồn nhân lực của Nhật Bản và thế giới.

4. Thời gian: **Ngày 26, 27, 28 và 29 tháng 4 năm 2010 (8:30 – 11:30).**

Chúng tôi xin chân thành cảm ơn sự quan tâm và mong được phục vụ Quý vị.
Vui lòng xem nội dung chi tiết của khóa học và bản đăng ký ở trang sau.

Giám đốc VJCC-HCMC (Nhật Bản)

TAKAO FUJII

Nội dung BC02-10:

Thứ Hai 26/4 (8:30-11:30)	**1. Balanced Scorecard và triết lý của công ty** Khái niệm và các vấn đề cơ bản về Balanced Scorecard Tầm nhìn của công ty Sứ mệnh của công ty Giá trị của công ty Mục tiêu kinh doanh (trong ngắn hạn, trung hạn và dài hạn)
Thứ Ba 27/4 (8:30-11:30)	**2. Phân tích môi trường kinh doanh và Sơ đồ chiến lược BSC** Phân tích ma trận SWOT (Strong point–Weak point–Opportunity–Threat) Phân tích CSF (Những nhân tố thành công then chốt- Critical Success Factor) Phân tích CN (Nhu cầu khách hàng - Customer Needs) Phân tích CC (Lợi thế kinh doanh cốt lõi - Core Competence) Phân tích BRM (Triển vọng kinh doanh - Business Road Map) Sơ đồ chiến lược BSC Chỉ số về mục tiêu chiến lược của doanh nghiệp SKGI- Corporate Strategic Key Goal Indicator) & CSF Chỉ số đánh giá hiệu quả hoạt động của doanh nghiệp KPI - Corporate Key Performance Indicator)
Thứ Tư 28/4 (8:30-11:30)	**3. Ứng dụng BSC trong quản trị nguồn nhân lực** Triển khai KPI công ty (corporate KPI) vào ma trận KPI của nhóm (team-KPI) Triển khai ma trận team-KPI vào KPI của từng cá nhân Phân tích công việc dựa trên KPI Mô tả công việc dựa trên KPI Đánh giá kết quả thực hiện dựa trên KPI
Thứ Năm 29/4 (8:30-11:30)	**4. Ứng dụng BSC vào phát triển nguồn nhân lực** Mối liên hệ giữa BSC và việc quản lý năng lực dựa trên PDCA Xác định năng lực dựa trên PDCA thông qua quá trình hoạt động và tổ chức kinh doanh trong nội bộ công ty Xác định năng lực dựa trên PDCA thông qua hoạt động học tập và phát triển Đánh giá năng lực dựa trên PDCA Hệ thống lương bổng và mối liên hệ với việc đánh giá năng lực theo KPI Tưởng thưởng/ tuyển dụng/ thăng tiến dựa trên năng lực

- Số học viên tối đa: 45 người, ***giữ chỗ theo thứ tự đóng học phí tại VJCC***
- Học phí: 1.100.000 VND/ người (phí không hoàn lại và không bảo lưu)

.....

PHIẾU ĐĂNG KÝ

Fax: 08-3512 2150

Công ty: _____

Tên công ty bằng tiếng Anh (nếu có): _____

Địa chỉ: _____

Ngành nghề SXKD: _____

Tel: _____ Fax: _____ Email: _____

Người liên hệ: _____ Chức vụ: _____

Học viên tham dự khóa học BC02-10:

1. ☐Ông/ ☐Bà: _____ Chức vụ : _____
2. ☐Ông/ ☐Bà: _____ Chức vụ : _____
3. ☐Ông/ ☐Bà: _____ Chức vụ : _____

Để đăng ký, xin Quý vị vui lòng điền đầy đủ thông tin vào phiếu đăng ký trên đây và fax đến số: **08-35122150**.

Chi tiết xin vui lòng liên hệ C. Tâm , C. Hà (08-35122151) Email: bc@vjcchcmc.org.vn